

UITTREKSEL UIT DE NOTULEN VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN ZITTING VAN 23 DECEMBER 2025

Aanwezig	Veerle Dero, Voorzitter-waarnemend Kris Poelaert, Burgemeester Ludo Persoons, Samuel Billens, Jonas De Maeseneer, Lieven Snoeks, Sandra Dero, Marleen Merckaert, Kurt Penninck, Christa Dermez, Patrick Decat, Patrick De Vos, Stefaan Viaene, Vanessa Van Hende, Rudy Thiebaut, Linda De Schutter, Filip Durant, Brent Roobaert, Jo Stalpaert, Daniël Fonteyne, Philippe De Cock, Sterre Buckinx, Remke Van Cauwelaert, Dimitri Rooselaers, Kelly Van Gossum, Kristel Moonens, Raadslid Kristof Andries, Algemeen directeur
Verontschuldigd	Melissa Van Eesbeek, Voorzitter Quinten Bonet, Laura Monseu, Raadslid
Afwezig	/

RETRIBUTIEREGLEMENT VOOR ADMINISTRatieve ONDERSTEUNING VAN HET GEBRUIK VAN DE DIENSTENONDERNEMING POETSEN MET DIENSTENCHEQUES

Aanleiding en doel

De dienstenonderneming 'poetsen met dienstencheques' van het OCMW Pajottegem stelt ongeveer 21 VTE personeelsleden effectief te werk die poetshulp bieden aan gemiddeld 275 gezinnen waarvan het merendeel ouder is dan 65 jaar. In totaal betekent dit jaarlijks gemiddeld 30.000 uren aan huishoudhulp.

De dienstenonderneming 'poetsen met dienstencheques' heeft bijgevolg ook heel wat administratieve werkzaamheden waarvan de kosten tot op heden niet werden aangerekend aan de klant, zoals bv. het afstemmen van de werkregeling van de huishoudhulp aan de aanwezigheden van de gebruikers, zorgen voor de continuïteit van de dienstverlening, administratieve verwerking en controle op het ontvangen van dienstencheques, organiseren van verplichte vormingen,.... Ook de recente verplichte omschakeling van papieren naar elektronische dienstencheques zorgt voor heel wat administratieve lasten en kosten.

Juridische bepalingen

Artikel 41, 162 en 173 van de gecoördineerde Grondwet van 17 februari 1994

Het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017, artikel 77 en 78, 17°/1

De wet van 20 juli 2001 tot bevordering van buurtdiensten en -banen

Het KB van 12 december 2001 betreffende de dienstencheques

Het Besluit van de Vlaamse Regering van 14 maart 2003 tot erkenning van ondernemingen voor het aanbieden van huishulp van huishoudelijke aard die gefinancierd wordt door de dienstencheques

Het besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van Galmaarden van 26 november 2024 betreffende goedkeuring van het reglement tot toewijzing van poetsdienst met dienstencheques voor OCMW Pajottegem (met inbegrip van de modelovereenkomst) met ingang van 1 januari 2025

Het besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van Gooik van 26 november 2024 betreffende reglement tot toewijzing van poetsdienst met dienstencheques voor OCMW Pajottegem met ingang van 1 januari 2025 goedkeuring.

Het besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van Herne van 27 november 2024 betreffende het reglement tot toewijzing van poetsdienst met dienstencheques voor OCMW Pajottegem (met inbegrip van de modelovereenkomst) met ingang van 1 januari 2025 - goedkeuring

Het besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van Pajottegem van 28 oktober 2025 betreffende reglement omtrent de toewijzing van poetsdienst met dienstencheques - goedkeuring

Financiën

De geraamde opbrengst van jaarlijks 45.000 euro wordt ingeschreven in het meerjarenplan 2026-2031 en wordt aangewend ter compensatie van de gestegen administratieve lasten en kosten verbonden aan onze dienstenonderneming.

Advies

Om de bijkomende kosten voor administratieve omkadering van de poetsdienst met dienstencheques iets of wat te compenseren, is de invoering van een retributie van 1,5 euro per gebruikte dienstencheque vanaf 1 maart 2026 billijk.

Motivering

Uit een vergelijking van zowel private als openbare dienstenondernemingen blijkt dat heel wat aanbieders een administratieve kost van gemiddeld 1,5 euro per geleverde dienstencheque aan de klanten aanrekent.

In vergelijking met de private ondernemingen geven we als openbaar bestuur betere loonvoorwaarden, meer verlof en opleiding naar de personeelsleden toe waardoor de kosten van onze dienstenonderneming hoger uitvallen. Ook verplaatsingskosten worden niet aan de klant aangerekend. Het instellen van een retributie voor de administratieve ondersteuning van 1,5 euro per gebruikte dienstencheque zal slechts een deel van deze meerkost compenseren. Door te werken met een bijdrage per gepresteerd uur in plaats van met een forfaitair bedrag, betaalt de klant enkel een retributie voor werkelijk gepresteerde diensten.

Na goedkeuring door de raad voor maatschappelijk welzijn worden de bestaande gebruikers in de loop van januari op de hoogte gebracht van deze verhoging die zal ingaan vanaf 1 maart 2026. Zo hebben de klanten voldoende tijd om de dienstverlening desgewenst ook te kunnen opzeggen. Tevens worden de gebruikersovereenkomsten aangepast aan de nieuwe retributie.

Besluit

Met 25 stemmen voor (Kris Poelaert, Ludo Persoons, Samuel Billens, Jonas De Maeseneer, Lieven Snoeks, Sandra Dero, Marleen Merckaert, Kurt Penninck, Christa Dermez, Patrick Decat, Patrick De Vos, Stefaan Viaene, Veerle Dero, Vanessa Van Hende, Rudy Thiebaut, Linda De Schutter, Filip Durant, Brent Roobaert, Jo Stalpaert, Philippe De Cock, Sterre Buckinx, Remke Van Cauwelaert, Dimitri Rooselaers, Kelly Van Gossum, Kristel Moonens), 1 stem tegen (Daniël Fonteyne)

Artikel 1 - De raad voor maatschappelijk welzijn stelt het retributiereglement voor de administratieve ondersteuning van het gebruik van de dienstverlening van de dienstenonderneming 'poetsen met dienstencheques' vast voor de periode van 1 maart 2026 tot en met 31 december 2031.

Artikel 2 - Aan de gebruikers van de poetsdienst met dienstencheques wordt een retributie van 1,5 euro per gebruikte (elektronische of papieren) dienstencheque aangerekend voor de administratieve ondersteuning van de dienstenonderneming. De retributie zal telkens aan de hand van een factuur per maand worden afgerekend door het OCMW.

Artikel 3 - De retributie is verschuldigd na het verstrekken van de dienst en dit op basis van een door het OCMW toegezonden betalingsverzoek (factuur). De retributie dient betaald te worden via overschrijving op de bankrekening van de gemeente binnen de dertig dagen na toezending van het betalingsverzoek. Bij gebrek aan betaling binnen deze termijn, zal het verschuldigde bedrag worden ingevorderd op basis van artikel 177 van het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur of via een procedure bij de burgerlijke rechtbank.

Artikel 4 - De gebruikers van de dienstenonderneming worden hiervan op de hoogte gebracht en de desbetreffende verwijzing in de bestaande en nieuwe gebruikersovereenkomsten wordt in deze zin aangepast.

Artikel 5 - Dit besluit wordt bekendgemaakt overeenkomstig artikel 286 en 287 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017.

Artikel 6 - De toezichthoudende overheid wordt van de bekendmaking van dit besluit op de hoogte gebracht overeenkomstig artikel 330 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017.

Namens de Raad voor maatschappelijk welzijn,

Algemeen directeur
Kristof Andries

Voorzitter-waarnemend
Veerle Dero

Voor eensluidend afschrift,

Algemeen directeur
Kristof Andries

Voorzitter-waarnemend
Veerle Dero